INFORME SEGUIMIENTO BONOS CANJEADOS ENTREGA DE NOVIEMBRE 2025

Objetivo:

Realizar seguimiento y reportar las novedades que se presenten a quien corresponda durante los canjes de bonos, teniendo en cuenta los procedimientos de orden técnico y administrativo de los bonos generados del mes de noviembre.

Glosario:

- Bonos generados: Estado del apoyo alimentario, que indica que las personas pueden realizar el canje de bono por alimentos.
- Bonos canjeados: Estado del apoyo alimentario, que indica que el participante ha accedido de forma exitosa a éste (canjeado).

Desarrollo:

1) Solicitud bonos éxito:

Durante el mes se envían dos bases de canje para el mes de noviembre al enlace del grupo Éxito, con las características que solicita procesa: el número de convenio, el NIT, los tipos de identificación, números de identificación, nombres, numero del proyecto, población beneficiaria, fechas (inicial, vigencia, caducidad) y cupo, que equivale al valor del bono alimentario y la localidad.

			AUTORIZADOS		GENERADOS - CANJEADOS	
	TIPO DE BONO	VALOR BONO	CANTIDAD	VALOR	CANTIDAD	VALOR
Entrega Noviembre 2025	BONO GESTANTE	$ 100.000	1.506	$ 150.600.000	1.384	$ 138.400.000
	BONO NIÑ@S	$ 120.000	12.209	$ 1.465.080.000	11.723	$ 1.406.760.000
	TOTAL		**13.715**	**$ 1.615.680.000**	**13.107**	**$ 1.545.160.000**

2) Programación de Bonos alimentarios:

El canje de los bonos del mes se tenía aprobado para las fechas entre el 19 y 24 de noviembre del 2025, pero por inconvenientes internos la base fue enviada posterior a lo establecido, lo cual implico la modificación de las fechas de inicio y finalmente se entregaron a partir de 22 al 25 de noviembre como primera entrega en el horario de 8:00 am a 8:00 pm.

Los almacenes prestaron su servicio según la programación realizada teniendo en cuenta el último número de cédula, esto con el fin de cumplir con el abastecimiento de los almacenes. Información que fue enviada a Lina Restrepo del grupo Éxito y para los profesionales que se encuentran en territorio para que sea compartida con todos los participantes.

CANJE MES DE NOVIEMBRE											
DIA DE CANJE	SABADO		DOMINGO			LUNES			MARTES		TOTAL GENERAL
FECHA DE CANJE	27		29			27					
ÚLTIMO DIGITO DE LA CÉDULA	0 - 1 - 2		3 - 4 - 5			6 - 7 - 8			9 - BARRIDO		
LOCALIDAD	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
01 - USAQUEN	48	54	66	68	68	48	72	56	59	73	612
02 - CHAPINERO	10	17	10	16	12	18	10	13	22	16	144
03 - SANTAFE	51	47	38	46	41	44	35	42	32	34	410
04 - SAN CRISTOBAL	81	59	66	67	74	61	63	59	72	68	670
05 - USME	103	110	93	89	101	106	98	119	85	102	1.006
06 - TUNJUELITO	40	41	44	35	46	41	44	43	44	42	420
07 - BOSA	323	281	271	273	313	298	275	306	272	267	2.879
08 - KENNEDY	183	198	185	209	195	204	214	199	196	213	1.996
09 - FONTIBON	32	40	34	28	28	30	38	25	30	30	315
10 - ENGATIVA	53	53	50	67	59	56	58	62	54	62	574
11 - SUBA	137	148	129	145	117	134	145	132	139	125	1.351
12 - BARRIOS UNIDOS	26	16	18	18	16	23	21	24	17	21	200
13 - TEUSAQUILLO	1	3	3		3	2	1	2	1	5	21
14 - MARTIRES	6	7	6	8	6	8	11	6	8	13	79
15 - ANTONIO NARIÑO	16	16	15	7	16	14	21	14	7	12	138
16 - PUENTE ARANDA	25	22	18	16	24	24	20	15	21	19	204
17 - CANDELARIA		1	3	3	3	2	1		2	1	16
18 - RAFAEL URIBE	58	64	75	76	70	67	77	50	60	64	661
19 - CIUDAD BOLIVAR	206	213	203	185	202	213	219	200	164	214	2.019
TOTAL GENERAL	**1.399**	**1.390**	**1.327**	**1.356**	**1.394**	**1.393**	**1.423**	**1.367**	**1.285**	**1.381**	**13.715**

3) Puntos de canje (Almacenes autorizados):

Durante el mes de Noviembre, el convenio cuenta con 77 almacenes (puntos principales), sin embargo se cuenta con disponibilidad de 79 puntos adicionales de canje para redimir que son puntos disponibles para canje de bonos alimentarios en todo Bogotá, los cuales prestaran su servicio según la programación realizada teniendo en cuenta el último número de cedula. La cual fue enviada a Lina Restrepo del grupo éxito, para que sean programados los canjes según sus números de cedula en los diferentes almacenes.

Por otro lado, se crea un blog el cual se compartió con todos los participantes, dónde se encuentra el cronograma con las fechas de canje, mapa con la ubicación de los diferentes almacenes autorizados, recomendaciones para el canje de bonos entre otra información de interés.

Link: https://sites.google.com/view/creciendojuntosdiscafam2025/inicio

4) Actividades de Orden Técnico y administrativo:

Se realiza la solicitud a Lina Restrepo del enlace con grupo éxito para realizar seguimiento a los conceptos higiénico sanitarios favorables o desfavorables con requerimientos, emitido por la autoridad sanitaria competente, para el adecuado funcionamiento de los puntos de canje.

Cada punto de canje cuenta con las áreas, la logística requerida y con más de una caja registradora desde el inicio del canje en las cuales los y las participantes realizan el canje del bono.

Los participantes pueden acceder a los productos de su preferencia pero que se encuentren autorizados

El proveedor dispone de un pendón donde se indica que es un punto de canje de bonos y en las cajas listado de alimentos permitidos y no permitidos.

5) Observaciones generales de la entrega de bonos:

De acuerdo al acompañamiento realizado por las profesionales en cada almacén se evidencio una adecuada logística, buen trato hacia los participantes, manejo de BPM y abastecimiento de los alimentos autorizados según listado guía. Los almacenes autorizados para canje de Bonos alimentarios, contaban con el pendón que indicaba que el establecimiento es un "Punto de canje de Bonos de la secretaria Distrital de Integración Social – Alcaldía de Bogotá".

Se han podido canjear los bonos alimentarios sin inconvenientes garantizando un adecuado abastecimiento en los productos en términos de calidad, disponibilidad y variedad de alimentos.

Se ha mantenido una adecuada comunicación y la colaboración por parte de los enlaces del grupo éxito.

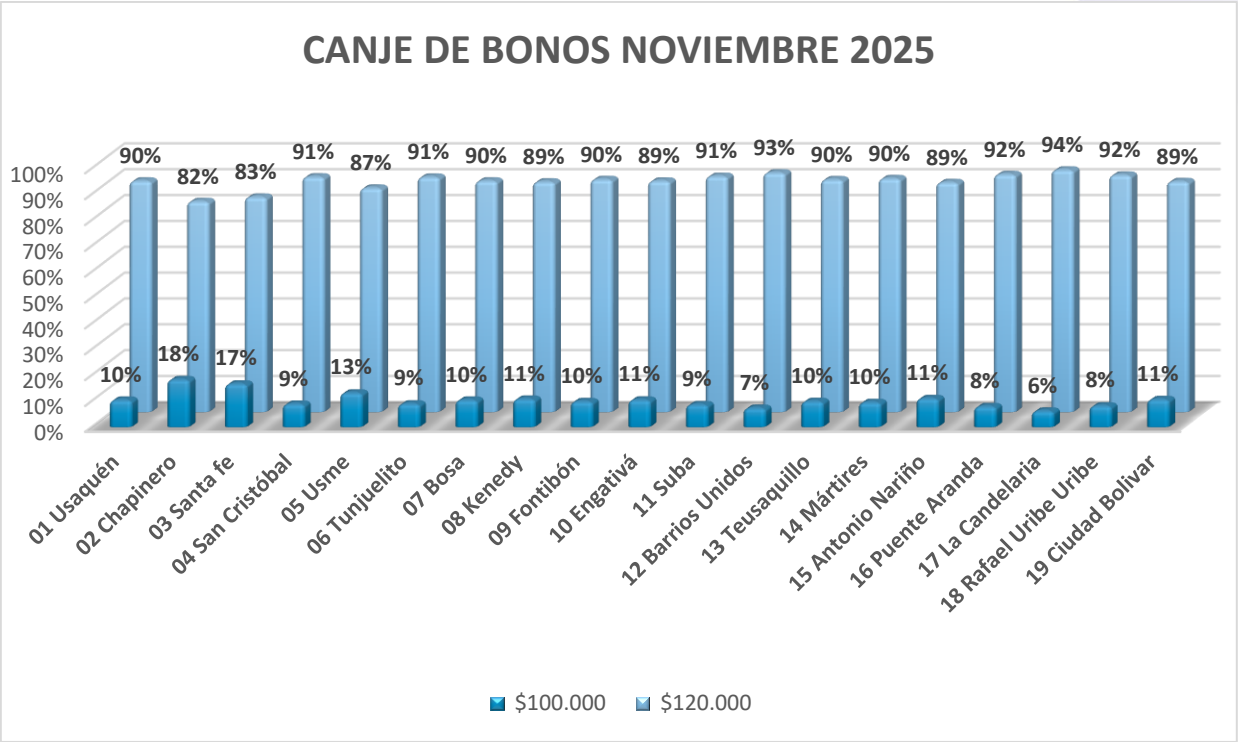
6) Seguimiento de Bonos alimentarios del 22 al 25 de noviembre:

Teniendo en cuenta la Base Generada por el aplicativo Evertec, durante el mes de noviembre como primera entrega de los 13.715 bonos alimentarios autorizados, se canjearon 13.107 del 22 al 25 de noviembre, bonos distribuidos de la siguiente manera:

			GENERADOS - CANJEADOS	
	TIPO DE BONO	**VALOR BONO**	**CANTIDAD**	**VALOR**
Entrega Noviembre 2025	BONO GESTANTE	$ 100.000	1.384	$ 138.400.000
	BONO NIÑ@S	$ 120.000	11.723	$ 1.406.760.000
	TOTAL		**13.107**	**$ 1.545.160.000**

Se verifica y se realiza seguimiento de los Bonos alimentarios que se canjearon del 22 al 25 de Noviembre por localidad.

LOCALIDAD	$ 100.000	$ 120.000	TOTAL GENERAL
01 Usaquén	61	520	581
02 Chapinero	26	115	141
03 Santa fe	66	328	394
04 San Cristóbal	58	591	649
05 Usme	129	844	973
06 Tunjuelito	37	373	410
07 Bosa	285	2.431	2.716
08 Kenedy	207	1.695	1.902
09 Fontibón	30	272	302
10 Engativá	58	492	550
11 Suba	111	1.163	1.274
12 Barrios Unidos	14	176	190
13 Teusaquillo	2	18	20
14 Mártires	7	66	73
15 Antonio Nariño	15	120	135
16 Puente Aranda	16	184	200
17 La Candelaria	1	15	16
18 Rafael Uribe Uribe	53	590	643
19 Ciudad Bolivar	208	1.730	1.938
TOTAL GENERAL	**1.384**	**11.723**	**13.107**



7) Novedades u observaciones en la fase de entrega de bonos:

- ✓ Se solicitó a éxito autorizaciones por hospitalización, perdidas de documento y error de digitación en documentó de identidad.

8) Anexos soportes de la entrega de bonos:

- ✓ Archivo espejo de tirillas de compra (fiel copia de la tirilla de forma digital y reporte detallado de fecha, lugar y datos básicos del participante).
- ✓ El 10% de los vauchers (documento que sirve como copia o prueba tangible del canje de bono).
- ✓ Actas donde se relacionen cada uno de los puntos que dan cuenta del cumplimiento de la entrega de bonos y novedades presentadas.